

Desaprender para aprender

Publicado por xarxanet.org a 01/22/14

... de Irene Borrás CAUSES

Todo se mueve rápidamente. A menudo, tienes la sensación de ir detrás de los cambios y que cuando llegas, ya llegas tarde. Por ejemplo, después de mucho discutir internamente de si twitter o no twitter, decide-como entidad-abrir un perfil. Y cuando lo haces, lees un artículo o una recomendación de expertos diciendo que el futuro ya no es twitter sino otra cosa ...



Me parece importante estar atento a los cambios y los retos que el entorno nos plantea pero creo que es más importante **definir el propio camino como entidad**. Por lo tanto, aprovechando que empezamos año, me atrevo a hacer pequeñas recomendaciones para mejorar el día a día de la entidad:

1. Saber explicitar cuáles son los objetivos para la entidad en el próximo año. Y que todos los miembros de la entidad los tengan claros ... Los definimos y colgamos, por ejemplo, en el mostrador de la entidad?

2. Comunicar, comunicar y comunicar. No dar nada por supuesto. Y por mucho que comunique, siempre habrá quien diga: "pues yo lo sabía ..." Asumimos que esto nos pasará SIEMPRE. Imprescindible no olvidarse de comunicar. Para trabajar el plan de comunicación, aquí tiene una [plantilla](#) sencilla.

3. Corresponsabilizar y repartir tareas. Menudo nos quejamos de que siempre somos los mismos los que lo hacemos todo ... No podemos esperar que todo el mundo tenga un grado de compromiso del 200% pero podemos intentar repartir responsabilidades (que no trabajos) y empoderar a los miembros del equipo para que cada uno asuma un rol y funciones.

4. Hablar poco y escuchar mucho. Estemos atentos a las necesidades de los socios, del entorno, de las personas atendidas, ... Esto nos permitirá ver si lo que hacemos es lo que tiene sentido y da realmente respuesta. Como podremos saber sino, si estamos consiguiendo los objetivos?

5. Repensemos. Sin dudas existenciales que nos paralicen, pero hay que saber si lo que hacemos es lo que toca o lo que tiene sentido ... Repensemos también programas, actividades, procesos y formas de hacer.

6. Abrimos las manos. Buscamos otras entidades con las que poder sumar: aprovechamos sinergias, conocimientos, ... No hay que estar creando siempre desde cero.

En resumen, creo que se trata de ser conscientes de que lo que siempre hemos hecho no tiene por qué seguir siendo válido. **No puede ser que en nuestro entorno todo haya cambiado y nuestra entidad no.** No podemos pretender que el entorno (o los usuarios, o los socios o las administraciones) se adapten a lo que nosotros creemos. **Se trata de entender que las preguntas cambian y, por tanto, también tenemos que cambiar las respuestas.** Desaprender para aprender y seguir cambiando y mejorando vidas.

Etiquetas: [comunicación](#) , [entidades no lucrativas](#) , [gestión de entidades](#) , [Irene Borrás](#) , [twitter](#)